

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	503	75	-85%	605	660	9%	42	149	255%	2	2	0	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	112 через сайт, 37 по e-mail	0	-	-	-	-	
1.2	осуществление технологического присоединения	503	75	-85%	605	660	9%	42	149	255%	2	2	0%	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 Жалобы																
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	1	1	0	15	10	-33,3	22	39	77,3	3	2	-33,4	-	-	-
02.01.01	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	14	9	-35,7	10	23	130	1	0	-100	-	-	-
02.01.02	качество электрической энергии	1	1	0	1	1	0	12	16	33,3	2	2	0	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	1	100	0	0	0	2	1	-50	0	1	100	-	-	-
2.4	качество обслуживания	0	1	100	2	0	-100	0	0	0	1	0	-100	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
2.6	прочее (улич.освещ., перенос опор, ремлама на опорах, природ.явления)	1	2	100	3	6	50	10	22	120	1	0	-100	-	-	-

